



## ENTENTE DE SERVICE

VEUILLEZ LIRE TRÈS ATTENTIVEMENT CES CONDITIONS AVANT DE RECOURIR AUX SERVICES DE SHERWEB. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS CES CONDITIONS, VEUILLEZ FERMER VOTRE NAVIGATEUR ET NE PAS POURSUIVRE VOTRE DEMANDE D'ABONNEMENT À NOS SERVICES, OU CESSER DE LES UTILISER.

VEUILLEZ NOTER QUE SEULES LES PERSONNES EXPLOITANT DES ENTREPRISES OU DES COMMERCE ONT ACCÈS AUX SERVICES DE SHERWEB. CEUX-CI LEUR SONT STRICTEMENT RÉSERVÉS, ET NE SONT PAS DESTINÉS AUX CONSOMMATEURS. VOUS AFFIRMEZ ET ATTESTEZ QUE VOUS, OU S'IL Y A LIEU, LA PERSONNE POUR QUI VOUS AGISSEZ, À TOUTES FINS UTILES, EN TANT QUE REPRÉSENTANT DÛMENT AUTORISÉ, EXPLOITEZ UNE ENTREPRISE OU UN COMMERCE ET QUE VOUS RETENEZ LES SERVICES DE SHERWEB DANS LE CADRE DE L'EXPLOITATION DE LADITE ENTREPRISE OU DUDIT COMMERCE. SI VOUS ÊTES UN CONSOMMATEUR ET QUE VOUS NE RETENEZ PAS LES SERVICES DE SHERWEB DANS LE CADRE DE L'EXPLOITATION D'UNE ENTREPRISE OU D'UN COMMERCE, VEUILLEZ FERMER VOTRE NAVIGATEUR ET NE PAS POURSUIVRE VOTRE DEMANDE D'ABONNEMENT À NOS SERVICES, OU CESSER LEUR UTILISATION.

EN CLIQUANT SUR « J'ACCEPTÉ », DONC EN S'INSCRIVANT AUX SERVICES SHERWEB, DE MÊME QU'EN LES UTILISANT, VOUS ACCEPTEZ DE VOUS CONFORMER AUX CONDITIONS DE CETTE ENTENTE DE SERVICE; DE L'ANNEXE A CI-JOINTE, MICROSOFT SOFTWARE USE-TERMS AND CONDITIONS; DE LA POLITIQUE D'UTILISATION ACCEPTABLE DE SHERWEB, DE L'ACCORD DE NIVEAU DE SERVICE DE SHERWEB ( LE « SERVICE LEVEL AGREEMENT » OU « SLA »); DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE SHERWEB ET DE LA POLITIQUE SPAM DE SHERWEB. TOUS CES DOCUMENTS SE TROUVENT SUR [HTTP://WWW.SHERWEB.CA/LEGAL](http://www.sherweb.ca/legal) (COLLECTIVEMENT, « L'ENTENTE »).

Aux fins de la présente Entente, « Personne » signifie sans restriction un individu ou une personne morale, notamment : une corporation, une compagnie, une coopérative, de même qu'une société, une fiducie, une association, une autorité gouvernementale ou un organisme. Les pronoms qui se réfèrent à une Personne ont la même signification. « **Inclure** » et « **incluant** », lorsqu'utilisés dans l'Entente, signifient « inclure (ou incluant) sans restrictions, ou notamment ».

**Cette entente constitue un contrat par et entre SHERWEB Inc., établie au 740 Galt Ouest, Suite 10, Sherbrooke, QC, Canada J1H 1Z3 (« SherWeb »), et l'acquéreur et payeur des services décrits ci-dessous tel qu'identifié lors du processus d'inscription aux Services de SherWeb (« Vous » et, lorsque approprié, « Votre » ou « Vos »).**

SherWeb et vous consentez ainsi à :

### 1. PRESTATION DE SERVICES

SherWeb accepte de Vous fournir les services que vous commandez et pour lesquels vous payez conformément aux termes de l'Entente et à condition que vous respectiez ceux-ci. Aux fins de la présente entente, « **Services** » signifie des services fournis à distance que SherWeb peut offrir le cas échéant, tels que SharePoint, hébergement Web, Serveur privé virtuel, hébergement Exchange, CRM et autre.

### 2. UTILISATION LÉGALE DES SERVICES

Vous acceptez, en vertu des présentes, de faire un usage exclusivement interne des Services que nous vous fournissons à des fins strictement et explicitement permises par les lois de votre domicile. En aucun cas Vous ne pouvez revendre, un Service. En outre, Vous n'êtes pas autorisé à utiliser les Services si vous êtes un concurrent de SherWeb (la définition de concurrent restant à la discrétion de SherWeb). Si votre utilisation des Services venait à enfreindre quelque loi, règlement ou clause de la présente Entente, SherWeb sera en droit de résilier immédiatement l'Entente et de poursuivre tout autre recours permis par les présentes.

### 3. POLITIQUE DE DURÉE, DE RÉSILIATION ET D'ANNULATION

#### 3.1 Durée du Contrat

La « Durée du Contrat » comprend la Durée initiale et toute Période de renouvellement (chacune étant définie ci-dessous).

- a. Durée du Contrat avec plan mensuel. Pour les plans mensuels, la « **Durée initiale** » est définie comme la période qui débute à l'occasion du premier de ces deux événements, soit lors de votre premier paiement, soit au moment de votre souscription à la présente Entente, et qui se termine trente (30) jours plus tard. Les « **Périodes de renouvellement** » des plans mensuels sont définies comme la période de trente (30) jours débutant à la fin de la Durée initiale et chaque période de trente (30) jours subséquente.
- b. Durée du Contrat prépayé d'un an. Pour les plans prépayés d'un an, la « **Durée initiale** » est définie comme la période qui débute à l'occasion du premier de ces deux événements, soit lors de votre premier paiement, soit au moment de votre souscription à la présente Entente, et qui se termine après une période de 12 mois civils. Les « Périodes de renouvellement » des plans prépayés à l'année sont définies comme la période de douze (12) mois débutant à la fin de la Durée initiale et chaque période de douze (12) mois subséquente.
- c. Durée du Contrat avec plan de durée déterminée. Pour les plans de durée déterminée, la « **Durée initiale** » est définie comme la période qui débute à l'occasion du premier de ces deux événements, soit lors de votre premier paiement, soit au moment de votre souscription à la présente Entente, et qui se termine à la fin de la période durant laquelle vous avez accepté de vous conformer aux clauses de la présente Entente, conformément au processus d'enregistrement de SherWeb. Les « Périodes de renouvellement » des plans prépayés à l'année sont définies comme la période de douze (12) mois débutant à la fin de la Durée initiale et chaque période de douze (12) mois subséquentes.
- d. Renouvellement Automatique. La présente Entente sera renouvelée automatiquement à la fin de la Durée initiale et de chaque Période de renouvellement, à moins d'avoir été résiliée conformément aux clauses de la présente Entente, soit par Vous soit par SherWeb.

#### 3.2 Résiliation pour raisons de commodité et politique d'annulation

- a. Plan mensuel. Vous pouvez en tout temps mettre fin à cette Entente raisons de commodité, sous réserve d'un avis par écrit émis quinze (15) jours à l'avance. Si vous mettez fin à un plan mensuel pour des raisons de commodité avant la fin de la Durée du Contrat en cours, SherWeb ne sera pas dans l'obligation de Vous rembourser les frais déjà payés et vous devrez assumer le coût du mois entier durant lequel la résiliation entrera en vigueur. Pour les plans dont le cycle de facturation est autre que mensuel, donc trimestriel (3 mois) ou semestriel (6 mois) par exemple, vous serez remboursés pour les mois inutilisés suivants celui de la date d'entrée en vigueur de la résiliation. Seuls les mois complets peuvent être remboursés; aucun mois ne sera remboursé en partie.
- b. Contrat prépayé d'un an.
  - 1) Pour tous les Services avec contrat prépayé d'un an, incluant le Plan hébergement Web de base, vous pouvez effectuer une résiliation de l'Entente pour raisons de commodité, sous réserve d'un avis écrit émis et reçu trente (30) jours avant la fin de la Durée du Contrat. Toutefois, si SherWeb reçoit ledit avis écrit après la période de 30 jours nécessaire, mais avant la fin de la Durée du Contrat, vous devrez assumer des frais de 15,00 \$ pour procéder à l'annulation.
  - 2) Si vous résiliez votre compte pour des raisons de commodité avant la fin de la Durée du Contrat, SherWeb ne remboursera aucun frais payé d'avance. De plus, si un renouvellement automatique de votre compte a eu lieu et que nous n'avons pas reçu votre avis écrit dans les délais requis par les présentes, vous serez chargé pour tous les mois encore impayés.
- c. Vous pouvez mettre fin à ce Contrat pour des raisons de commodité en tout temps sous réserve d'un avis écrit émis quatre-vingt-dix (90) jours avant la date de résiliation. La résiliation entrera donc en vigueur quatre-vingt-dix (90) jours après la réception dudit avis. Si vous résiliez un tel plan pour des raisons de commodité avant la

fin de la Durée du Contrat en cours, SherWeb ne sera pas dans l'obligation de Vous rembourser les frais déjà payés et vous devrez assumer la totalité du coût de la période de quatre-vingt-dix (90) jours précédant la date d'entrée en vigueur de la résiliation.

### **3.3 Résiliation par SherWeb sans raison**

SherWeb peut résilier ce Contrat sans avoir à fournir ni raison ni motif, sous réserve d'un avis de résiliation par écrit ou par courriel envoyé à l'adresse électronique servant à l'administration de votre compte. Cet avis sera envoyé un minimum de soixante jours civils avant la date de la résiliation.

- a. Plan mensuel. Pour les contrats à plan mensuel, si la résiliation entre en vigueur avant la fin de la Durée du Contrat, SherWeb vous remboursera les frais encourus pour le mois durant lequel le service prend fin, ou bien n'exigera aucun frais pour ledit mois.
- b. Contrat d'un an prépayé. Si SherWeb résilie pour raisons de commodité un Contrat prépayé d'un an avant la fin de la Durée du Contrat, elle créditera la carte de crédit liée à votre compte au moment de la résiliation, dans un délai ne dépassant pas les trente (30) jours suivants la date de résiliation, d'un remboursement équivalant aux frais d'hébergement prépayés pour le(s) mois restant(s), PLUS les frais du mois pendant lequel le contrat prend fin, MOINS tous les frais dus et impayés au moment de la résiliation. Ce remboursement sera votre seule et unique compensation, et constituera votre seule créance à l'encontre de SherWeb pour la résiliation hâtive et sans raison de votre Contrat.
- c. Plan de durée déterminée. Si SherWeb résilie avant son terme un Contrat de durée déterminée pour des raisons de commodité, SherWeb vous remboursera pour les mois inutilisés de la Durée du contrat en cours, ou n'exigera aucun frais pour ceux-ci.

### **3.4 Résiliation motivée**

- a. Par Vous. Pour résilier votre compte à cause d'une violation substantielle par SherWeb des clauses de la présente Entente, vous devez détailler cette violation de façon écrite, par courriel ([legal@sherweb.com](mailto:legal@sherweb.com)) ou par courrier certifié, et consentir à SherWeb un délai de trente (30) jours pour remédier à la violation avant de résilier votre Entente. Vous ne pourrez mettre fin à l'Entente que si SherWeb échoue à remédier à cette violation substantielle à l'intérieur du délai de trente (30) jours, ou néglige de le faire.
- b. SherWeb peut résilier n'importe quel Service immédiatement et sans préavis (résiliation motivée) pour n'importe laquelle des raisons qui suivent : violation substantielle de la présente Entente, soit le défaut de paiement d'une facture en souffrance, la violation des Utilisations acceptables et la violation de la Politique sur le spam de SherWeb; violation mineure de cette Entente à laquelle nul n'a remédié après une période raisonnable suivant sa notification, ainsi que le défaut de garder vos contacts administratifs et vos renseignements sur la facturation à jour. Dans le cas d'une résiliation motivée, SherWeb ne remboursera aucun frais payé d'avance. La résiliation motivée n'entraîne aucune quittance de quelques sommes que ce soit dues à SherWeb dans le cadre de la présente Entente, ni aucun renoncement à celles-ci.

### **3.5 Suivant la résiliation**

LA RÉSILIATION DE LA PRÉSENTE ENTENTE N'ENTRAÎNE AUCUNE QUITTANCE DES FRAIS DUS À SHERWEB DANS LE CADRE DE CE CONTRAT, NI AUCUN RENONCEMENT À CEUX-CI. VOS DONNÉES, AINSI QUE LES PARAMÈTRES DE VOTRE COMPTE, INCLUANT LE CONTENU DES SITES WEB, LES BASES DE DONNÉES ET LES COURRIELS, SERONT DÉFINITIVEMENT SUPPRIMÉES 30 JOURS APRÈS LA DATE DE RÉSILIATION (TEL QU'INDIQUÉ DANS LE SLA) À MOINS QUE VOUS AYEZ, À CE MOMENT, PAYÉ LA TOTALITÉ DES MONTANTS DUS À SHERWEB, INCLUANT LES DOMMAGES ET INTÉRÊTS, LE CAS ÉCHÉANT. LA CONSERVATION ET LA PROTECTION DES DONNÉES LIÉES À VOTRE COMPTE AVANT LA RÉSILIATION SERA LAISSÉE À VOTRE ENTIÈRE ET EXCLUSIVE RESPONSABILITÉ.

#### 4. FRAIS, FACTURATION, TAXES

##### 4.1 Frais

Les frais indiqués dans le bon de commande à l'ouverture de Votre compte seront en vigueur pour la Durée initiale du Contrat, ainsi que pour chaque période de renouvellement. SherWeb se réserve le droit d'augmenter ces frais en tout temps sous réserve d'un avis écrit envoyé trente (30) jours à l'avance. Si vous n'acceptez pas une telle augmentation des frais, vous aurez le droit de résilier ce Contrat sous réserve d'un avis écrit émis trente (30) jours à l'avance. Notez que cet avis de résiliation doit être reçu moins de trente (30) jours après la date de l'envoi de l'avis d'augmentation de frais.

##### 4.2 Facturation et modalités de paiement

SherWeb vous enverra une facture mensuelle pour tous les frais récurrents. Des frais uniques incluant les frais de retard, les frais de traitement de facture et les frais de renvoi de chèque peuvent survenir en tout temps. Tout changement de plan ou d'option sera normalement facturé à l'intérieur d'une période de sept (7) jours. Aucun remboursement ou ajustement de facture ne sera envoyé pour des frais uniques. Au sujet des frais récurrents, aucun remboursement ou ajustement de facture n'aura lieu pour le mois en cours pour le passage du contrat à un plan de classe moindre ou pour l'élimination d'une ou de plusieurs options. LES FACTURES ET PAIEMENTS SONT CONSIDÉRÉS COMME FINAUX ET VOUS ÊTES RÉPUTÉS Y AVOIR CONSENTI À COMPTER DE TRENTE (30) JOURS APRÈS L'ÉMISSION OU LE PAIEMENT DE VOTRE FACTURE (Y COMPRIS PAR CARTE DE CRÉDIT, TEL QU'AUTORISÉ CI-DESSOUS), SELON LA PLUS RÉCENTE ÉVENTUALITÉ. VOUS DEVEZ EN TOUT TEMPS NOUS FOURNIR ET GARDER À JOUR VOS COORDONNÉES ET LES RENSEIGNEMENTS SUR VOTRE CARTE DE CRÉDIT ET SUR VOTRE FACTURATION (LE CAS ÉCHÉANT) À L'AIDE DE NOTRE GESTIONNAIRE DES COMPTES.

##### 4.3 Paiement par carte de crédit

- a. SherWeb ne Vous enverra pas de facture pour les paiements effectués par carte de crédit. Vous pourrez consulter et imprimer votre facture à l'aide du Gestionnaire de compte. Au début de chaque Durée initiale du contrat ou de chaque période de renouvellement, SherWeb appliquera les frais mensuels sur la carte de crédit que vous aurez inscrite dans le Gestionnaire de Compte.
- b. La mise à jour des renseignements de votre carte de crédit relève de votre responsabilité. Si un paiement échoue, SherWeb enverra un avertissement à l'adresse électronique correspondant à vos coordonnées de facturation. Si, après quinze (15) jours, SherWeb n'arrive toujours pas à compléter le paiement provenant de votre carte de crédit, SherWeb pourra suspendre votre accès à tous les Services, ou y mettre fin. Durant la période de suspension, les données existantes reliées à votre compte ne seront pas affectées. Après trente (30) jours de défaut de paiement à compter du jour où votre carte de crédit a été initialement facturée, SherWeb aura le droit de résilier immédiatement l'Entente et de supprimer toutes les données liées à votre compte tel que mentionné ci-dessus.

##### 4.4 Paiement par chèque

- a. Si vous payez par chèque, SherWeb Vous enverra préalablement une facture électronique chaque mois. Vous pourrez aussi consulter et imprimer votre facture à l'aide du Gestionnaire de compte. Les paiements par chèque doivent être reçus moins de trente (30) jours après l'émission de la facture.
- b. Si votre chèque n'est pas honoré par votre institution financière, un frais de gestion pour chèque non honoré vous sera débité au montant le plus bas entre 50 \$ (cinquante dollars) et le montant maximum légal.
- c. Dans l'éventualité où Vous n'effectueriez pas votre paiement, pour quelque raison que ce soit, dans les trente (30) jours suivant l'émission de la facture, votre accès au serveur sera immédiatement suspendu. Pendant la période de suspension, SherWeb bloquera votre accès aux courriels entrants et sortants, mais les données existantes liées à votre compte ne seront pas affectées. Si le paiement n'a toujours pas été effectué quarante-cinq (45) jours après la date limite, SherWeb a le droit de résilier immédiatement ce Contrat, et ce, sans aucune restriction.

- d. Dans le cas où votre paiement ne parviendrait pas à SherWeb avant le trentième (30<sup>e</sup>) jour civil suivant l'émission de votre facture, SherWeb aura le droit de vous charger un frais de retard de paiement équivalant au montant le plus élevé entre: (1) L'intérêt calculé le plus bas entre 18 % par année ou le taux maximum légal, ou (2) 25 \$ (vingt-cinq dollars).
- e. Dans le cas d'un chèque en retard ou non honoré, Vous pourriez être obligé de payer par chèque certifié ou par mandat poste ou par traite bancaire.

#### **4.5 Usage excessif**

Il est de votre responsabilité de surveiller vos comptes et de maintenir leur utilisation à l'intérieur des limites spécifiées dans votre plan, de sorte qu'ils ne nuisent pas aux activités des autres clients de SherWeb. Si votre utilisation venait à excéder les limites prévues de votre compte ou à déranger les activités des autres utilisateurs de SherWeb, Vous acceptez que SherWeb prenne les mesures qu'elle jugera appropriées, soit l'une ou l'autre ou une combinaison des options suivantes : (i) débiter un montant correspondant à votre usage excessif sur votre carte de crédit ou à l'occasion d'une prochaine facture; (ii) vous faire passer à un plan supérieur ou augmenter les limites de Votre compte afin de normaliser votre situation d'usage excessif; (iii) suspendre ou résilier votre compte pour cause de violation d'entente. L'utilisation et les montants facturés pour usage excessif sont entièrement déterminés par les statistiques d'utilisation rassemblées par SherWeb. Les limites mensuelles d'utilisation de la bande passante ne peuvent être accumulées ou conservées d'un mois à l'autre. Vous êtes responsable des nouveaux coûts et frais résultant d'un passage de votre compte à un plan supérieur ou d'une augmentation de ses limites.

#### **4.6 Taxes**

En acquittant les frais et les coûts des Services reliés à cette Entente, vous êtes sujet aux taxes, frais et cotisations gouvernementales qui en découlent. Vous devez aussi payer la totalité des taxes, frais et redevances de toutes sortes imposées sur la vente de produits et services par le biais des Services.

### **5. MODIFICATION DES CONDITIONS**

SherWeb peut mettre à jour, modifier ou faire des ajouts aux conditions de ce Contrat, lorsque le besoin se présentera, et prendra les mesures nécessaires et raisonnables pour vous en avertir. Il est de votre responsabilité de vous tenir au courant de la dernière version de l'Entente figurant sur <http://www.sherweb.ca/legal/>. Si, à tout moment, vous êtes en désaccord avec une modification ou un ajout aux conditions de l'Entente, vous pouvez la résilier pour quelque motif que ce soit, tel que convenu dans la section 3.2.

### **6. PRODUITS ET SERVICES BETA**

#### **6.1 Fourni « Tel quel »**

Cette section ne s'applique qu'aux clients dont le compte comprend un plan ou une plateforme expérimentale « Beta ». L'Accord de niveau de service (SLA) ne s'applique pas aux plans et aux plateformes « Beta », et SherWeb n'a aucun engagement envers ceux-ci, ni envers les bases de données, le contenu de site Web ou le contenu de courriel y étant relié directement, indirectement ou autrement. Toute utilisation de plans ou plateformes « Beta » se fait à vos risques et périls et nous vous recommandons fortement de ne pas utiliser ces comptes pour la production ou le traitement de données importantes.

#### **6.2 Mises à jour**

SherWeb peut effectuer, à n'importe quel moment qu'elle jugera approprié ou nécessaire, une mise à jour logicielle des programmes « Beta ». Sans restriction, SherWeb ne représente ni ne garantit la compatibilité des nouvelles versions des logiciels installés sur les programmes « Beta » avec la version actuellement installée. Il en est de même pour les pertes de fonctionnalité ou les interruptions de service entraînées par de telles mises à jour.

### **6.3 Résiliation**

SherWeb se réserve le droit de mettre fin à tout programme ou plan « Beta », en tout temps, et sans motif ni préavis. SherWeb peut, à son exclusive discrétion, convertir les serveurs « Beta » en plan de Services de son choix. Pour mettre fin aux services fournis par SherWeb et éviter l'augmentation des frais encourus lors du passage au plan de Service choisi par SherWeb, Vous devez mettre fin à votre compte conformément aux dispositions de résiliations figurant à la section 3 de ce document.

## **7. MATÉRIAUX, DONNÉES, LOGICIELS OU PRODUITS**

### **7.1 Prêt à l'hébergement**

Tout matériel, donnée, logiciel ou produit que vous envoyez à SherWeb dans le cadre des Services SherWeb doit être prêt à l'hébergement, ce qui signifie que sa condition et sa forme font en sorte que, comme déterminé par SherWeb, aucune manipulation ou vérification supplémentaire n'est requise. Toute tentative de mettre ou de demander qu'on mette sur les serveurs de SherWeb du matériel, des données, des logiciels ou des produits n'étant pas prêts à l'hébergement est une violation substantielle de ce Contrat.

### **7.2 Rejection**

SherWeb peut, à son exclusive discrétion, rejeter tout matériel, donnée, logiciel ou produit que vous avez téléchargé, tenté de télécharger, ou demandé qu'on télécharge sur un de ses serveurs. SherWeb vous en avertira et vous donnera une occasion de modifier les matériaux, données, logiciels ou produits en question pour qu'ils satisfassent aux exigences de SherWeb.

### **7.3 Logiciel malveillant**

Aucun matériel, donnée, logiciel ou produit que vous téléchargez sur les serveurs de SherWeb ne doit contenir de logiciel malicieux, ce qui inclut les dispositifs de désactivation, les logiciels de crash, les bombes à retardement, les chevaux de Troie, les vers, les virus et tout autre mécanisme qui pourraient provoquer l'arrêt des serveurs ou avoir un impact négatif sur ceux-ci.

## **8. GARANTIE LIMITÉE, LIMITATION DE DOMMAGES-INTÉRÊTS**

**8.1** LES SERVICES ET PRODUITS SONT FOURNIS PAR SHERWEB « TELS QUELS », AVEC TOUS LEURS DÉFAUTS, SANS AUCUNE GARANTIE D'AUCUNE SORTE QUANT À LEUR QUALITÉ OU LEUR FIABILITÉ. VOUS ACCEPTEZ SANS RÉSERVE QUE TOUTE UTILISATION DES SERVICES EST FAITE À VOS RISQUES ET PÉRILS. TOUTE GARANTIE, CONDITION ET REPRÉSENTATION DE TOUTE SORTE, QU'ELLE SOIT EXPRESSE, TACITE OU LÉGALE, QU'ELLE DÉCOULE DE LA LOI, DE L'USAGE, NOTAMMENT D'UN USAGE DU COMMERCE, DES RAPPORTS D'AFFAIRES, DES HABITUDES D'EXÉCUTION, DE LA CONDUITE DES PARTIES OU DES COMMUNICATIONS DES PARTIES ENTRE ELLES, OU QU'ELLE DÉCOULE DE LA NATURE DU PRÉSENT CONTRAT, DE LA CONFORMITÉ AVEC L'USAGE, AVEC LES PRINCIPES D'ÉQUITÉ OU DU DROIT OU AUTREMENT; INCLUANT TOUTES LES GARANTIES, TOUTES LES CONDITIONS ET TOUTES LES REPRÉSENTATIONS SE RAPPORTANT AU TITRE DE PROPRIÉTÉ (INCLUANT, MAIS NE SE LIMITANT PAS À, LA GARANTIE QUE LA PROPRIÉTÉ EST GRATUITE ET LIBRE DE DROITS) À LA NON-CONTREFAÇON, À LA QUALITÉ MARCHANDE, À LA CONVENANCE À UNE FIN PARTICULIÈRE, À LA CONVENANCE À UNE FIN GÉNÉRALE, À LA QUALITÉ ET À LA QUALITÉ DE FABRICATION SONT PAR LES PRÉSENTES EXCLUES.

**8.2** DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES, NONOBTANT TOUTE DISPOSITION CONTRAIRE DU PRÉSENT CONTRAT, VOUS ACCEPTEZ DE LIMITER L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE SHERWEB (ET DE SES FILIALES, SOCIÉTÉS AFFILIÉES, REPRÉSENTANTS, EMPLOYÉS, MANDATAIRES, VENDEURS ET AYANT-CAUSE POUR TOUT DÉBIT, RÉCLAMATION, CRÉANCE, DEMANDE, AMENDE, POURSUITE, ACTION, CAUSE D'ACTION, JUGEMENT, ARRÊT, DOMMAGE-INTÉRÊT, COÛT ASSOCIÉ À LA RESPONSABILITÉ CIVILE, INDEMNITÉ, PRÉJUDICE ET PERTE, INCLUANT LES HONORAIRES D'AVOCATS RAISONNABLES DÉCOULANT DE L'EXÉCUTION (OU DU DÉFAUT D'EXÉCUTION) DE CETTE ENTENTE OU EN LIEN AVEC CELLE-CI, AUX DOMMAGES-INTÉRÊTS RÉELS ET DIRECTS, CEUX-CI NE POUVANT DÉPASSER EN AUCUN CAS, POUR L'ENSEMBLE DES RÉCLAMATIONS AU NOM D'UNE OU DE PLUSIEURS PARTIES, 50 % DE TOUS LES FRAIS QUE VOUS AVEZ PAYÉS À SHERWEB EN VERTU DE LA PRÉSENTE ENTENTE.

- 8.3** SHERWEB ET SES FILIALES, SOCIÉTÉS AFFILIÉES, REPRÉSENTANTS, EMPLOYÉS, MANDATAIRES, VENDEURS ET FOURNISSEURS ACCRÉDITÉS NE SONT AUCUNEMENT RESPONSABLES DE DOMMAGES-INTÉRÊTS INDIRECTS, IMPRÉVUS, SPÉCIAUX, PUNITIFS OU CONSÉCUTIFS, OU DE DOMMAGES-INTÉRÊTS POUR PERTE DE PROFITS, DE GAINS OU D'OCCASIONS; POUR INTERRUPTION DES AFFAIRES, PERTES DE PROGRAMMES OU DE DONNÉES, ET AUTRES SITUATIONS SEMBLABLES, MÊME SI SHERWEB AVAIT ÉTÉ AVISÉ DE PAREILS DOMMAGES OU DE LA PROBABILITÉ QUE CEUX-CI SURVIENNENT.
- 8.4** Vous acceptez que vos recours et que la responsabilité de SherWeb (et de ses FILIALES, SOCIÉTÉS AFFILIÉES, REPRÉSENTANTS, EMPLOYÉS, MANDATAIRES, VENDEURS ET CONCÉDANTS) entrepris suite à l'exécution de la présente Entente puisse être limitée davantage par l'Accord de niveau de service (SLA).
- 8.5** Vous êtes entièrement responsable du contenu, des informations et des données passant par le réseau de SherWeb ou utilisant les Services et de toute activité que Vous menez à l'aide des Services.

## **9. BREVETS, DROITS D'AUTEUR, MARQUES DE COMMERCE ET AUTRES TYPES DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

- 9.1** À l'exception des droits expressément accordés dans ce document, ce Contrat ne Vous transfère aucune propriété ni aucun droit de propriété, intellectuelle ou autre. Tout droit, titre ou intérêt pour quelque produit ou service que SherWeb Vous fournit est la propriété exclusive de SherWeb et de ses vendeurs et de ses ayant-cause. Ces produits et services ne sont destinés qu'à votre utilisation en lien avec les Services.
- 9.2** Par les présentes, vous présentez et garantisiez votre droit d'utiliser tout contenu breveté, soumis à des droits d'auteur ou étant la propriété d'autrui et toute marque de commerce que vous utilisez, postez ou transférez de quelque manière sur ou par les serveurs de SherWeb.

## **10. MATÉRIEL INFORMATIQUE, ÉQUIPEMENT ET LOGICIELS**

L'accès à des téléphones, des services de téléphonie, des ordinateurs, des logiciels, du matériel informatique et de tout autre service nécessaire pour accéder aux Services relève de Votre responsabilité. SherWeb ne fait aucune représentation, n'offre aucune garantie et ne donne aucune assurance que votre équipement est compatible avec ses services.

## **11. INDEMNISATION**

Vous devez indemniser, prendre fait et cause pour, et tenir SherWeb (et ses filiales, sociétés affiliées, représentants, employés, mandataires, vendeurs et ayant-cause) à l'abri de tout préjudice pour toute Réclamation (incluant les Réclamations venant d'un tiers) découlant de, ou en lien avec, quelque violation de l'Entente faite par Vous, ou en relation avec toute activité que Vous menez à l'aide des Services, ou de quelque manière, en lien avec vos produits ou services.

## **12. DIVERS**

### **12.1 Loi applicable, juridiction, tribunal et frais d'avocat**

Cette Entente est régie par les lois de la province de Québec, Canada, et doit être interprétée conformément à celles-ci sans égard aux principes de droit international privé et de conflits de juridiction. Les tribunaux de la province de Québec ou la cour fédérale du Canada, selon le cas, possèdent la seule et unique juridiction pour trancher tous les litiges présents ou à venir concernant la présente Entente ou en lien avec l'un de ses éléments constitutifs incluant notamment : toute action, réclamation, demande, requête ou poursuite quelle qu'elle soit. Les partis donnent leur consentement irrévocable et se soumettent à l'objet et à la compétence absolue des tribunaux de la province de Québec et de la Cour Fédérale du Canada. Ce choix de juridiction n'empêche aucune des parties d'avoir recours à des mesures provisionnelles et de sauvegardes dans n'importe quelle juridiction pour tout ce qui a trait à une violation ou une appropriation illicite de propriété intellectuelle ou aux obligations de confidentialité.

### **12.2 Possibilité d'incompatibilité juridique**

Si une ou plusieurs dispositions reprises ci-dessus devaient être, pour quelque raison, nulles, illégales ou inapplicables en tout ou en partie, une telle situation n'affectera pas la validité du reste de l'Entente, et celle-ci devra être interprétée comme si les passages rendaient nulles, illégales ou inapplicables les dispositions n'en avaient jamais fait partie, sans pour autant invalider lesdites dispositions. L'Entente continuera de produire la totalité de ses effets, compte tenu des adaptations nécessaires.

### **12.3 Renonciation**

Aucune renonciation de la part de SherWeb à faire valoir un manquement de votre part à une disposition de l'Entente ne doit être considérée comme une renonciation à faire valoir toute autre violation antérieure ou ultérieure. Pour qu'une telle renonciation soit en vigueur, elle doit absolument être dénoncée par écrit, et signée par les parties aux présentes, et celle-ci ne sera valide qu'à l'intérieur des conditions qui y sont stipulées. Pour qu'une modification de l'Entente soit en vigueur, elle doit absolument être dénoncée par écrit, signée par SherWeb, et elle ne sera valide qu'à l'intérieur des conditions qui y sont expressément stipulées. Nous pouvons modifier l'Entente, y compris l'Accord de niveau de service (SLA), ainsi que les tarifs et les frais, le cas échéant. Ces modifications entreront en vigueur dès leur publication sur notre site Web, sauf dans les cas où l'Entente prévoit expressément l'inverse. Vous pouvez réclamer une copie à jour de l'Entente révisée en nous envoyant un courriel à [legal@sherweb.com](mailto:legal@sherweb.com). EN CONTINUANT D'UTILISER VOTRE COMPTE OU NOS SERVICES APRÈS LA PÉRIODE D'AVERTISSEMENT VOUS ÊTES RÉPUTÉ ACCEPTER CHACUNE DES MODIFICATIONS EN VIGUEUR.

### **12.4 Cession**

Aucun parti ne peut céder ou transférer l'Entente ni aucun droit ou obligation en découlant à un tiers, ni en totalité, ni en partie, sauf lorsque le tiers émet au préalable son consentement par écrit, lequel devra être libre et éclairé. Toutefois, SherWeb peut céder ou transférer l'Entente, ou tout droit ou obligation en découlant, en tout ou en partie : (i) à une de ses sociétés affiliées; (ii) en lien avec une fusion ou une vente d'une partie substantielle de la compagnie SherWeb, ou (iii) pour le financement, le cautionnement ou d'autres motifs semblables. Ces cessions ou transferts opèrent novation et libèrent SherWeb des obligations créées par la présente Entente. Un changement de contrôle de vos activités ou de votre organisation est considéré comme une cessation ou un transfert en vertu des présentes et est soumis aux conditions de la présente clause.

### **12.5 Exemption**

Sous réserve des obligations pécuniaires, l'Entente et vos obligations en vertu des présentes ne seront pas affectées si SherWeb n'arrive pas à remplir ses obligations (en vertu du présent) ou si elle tarde à le faire, dans le cas où les délais ou incapacités sont causés par des raisons ou circonstances sur lesquelles SherWeb n'a pas le contrôle (incluant, en plus des forces majeures, tout conflit de travail, grève ou lock-out, tierces parties et défaillance d'Internet) et SherWeb sera libérée de ses obligations en vertu de la présente Entente. Les obligations de SherWeb seront suspendues pour la durée pendant laquelle SherWeb ne pourra les remplir en raison desdites circonstances.

### **12.6 Continuation**

Les sections 8, 9, 11 et 12 de l'Entente continueront à produire leurs effets suite à la résiliation.

### **12.7 L'accord entier**

Ce Contrat constitue la totalité de l'entente de Service envers Vous, et remplace tout contrat ou entente antérieurs, tant écrite qu'orale, entre Vous et SherWeb, en ce qui concerne les Services. Vous comprenez et acceptez que SherWeb et Vous avez l'intention d'inclure, en tant que seuls tiers bénéficiant des présentes, les distributeurs de logiciels de SherWeb. Ceux-ci ont accès aux mêmes droits et recours qu'un parti signataire de l'Entente.

**Microsoft** | Volume Licensing

**END USER LICENSE TERMS**

**TERMS AND CONDITIONS REGARDING USE OF MICROSOFT SOFTWARE**

This document governs the use of Microsoft software, which may include associated media, printed materials, and "online" or electronic documentation (individually and collectively, "Licensed Products") provided by SherWeb inc. (hereinafter referred to as "Customer"). Customer does not own the Licensed Products and the use thereof is subject to certain rights and limitations of which Customer must inform you. Your right to use the Licensed Products is subject to the terms of your agreement with Customer, and to your understanding of, compliance with, and consent to the following terms and conditions, which Customer does not have authority to vary, alter, or amend.

**1. DEFINITIONS.**

"Client Software" means software that allows a Device to access or utilize the services or functionality provided by the Server Software.

"Device" means each of a computer, workstation, terminal, handheld PC, pager, telephone, personal digital assistant, "smart phone," server or other electronic device.

"Server Software" means software that provides services or functionality on a computer acting as a server.

"Software Documentation" means any end user document included with server software.

"Redistribution Software" means the software described in Paragraph 4 ("Use of Redistribution Software") below.

**2. OWNERSHIP OF LICENSED PRODUCTS.** The Licensed Products are licensed to Customer from an affiliate of the Microsoft Corporation (collectively "Microsoft"). All title and intellectual property rights in and to the Licensed Products (and the constituent elements thereof, including but not limited to any images, photographs, animations, video, audio, music, text and "applets" incorporated into the Licensed Products) are owned by Microsoft or its suppliers. The Licensed Products are protected by copyright laws and international copyright treaties, as well as other intellectual property laws and treaties. Your possession, access, or use of the Licensed Products does not transfer any ownership of the Licensed Products or any intellectual property rights to you.

**3. USE OF CLIENT SOFTWARE.** You may use the Client Software installed on your Devices by Customer only in accordance with the instructions, and only in connection with the services, provided to you by Customer. The terms of this document permanently and irrevocably supersede the terms of any Microsoft End User License Agreement that may be presented in electronic form during your use of the Client Software.

**4. USE OF REDISTRIBUTION SOFTWARE.** In connection with the services provided to you by Customer, you may have access to certain "sample," "redistributable" and/or software development ("SDK") software code and tools (individually and collectively "Redistribution Software"). **YOU MAY NOT USE, MODIFY, COPY, AND/OR DISTRIBUTE ANY REDISTRIBUTION SOFTWARE UNLESS YOU EXPRESSLY AGREE TO AND COMPLY WITH CERTAIN ADDITIONAL TERMS CONTAINED IN THE SERVICES PROVIDER USE RIGHTS ("SPUR") APPLICABLE TO CUSTOMER, WHICH TERMS MUST BE PROVIDED TO YOU BY CUSTOMER.** Microsoft does not permit you to use any Redistribution Software unless you expressly agree to and comply with such additional terms, as provided to you by Customer.

**5. COPIES.** You may not make any copies of the Licensed Products; provided, however, that you may (a) make one copy of Client Software on your Device as expressly authorized by Customer; and (b) you may make copies of certain Redistribution Software in accordance with Paragraph 4 (Use of Redistribution Software). You must erase or destroy all such Client Software and/or Redistribution Software upon termination or cancellation of

your agreement with Customer, upon notice from Customer or upon transfer of your Device to another person or entity, whichever occurs first. You may not copy any printed materials accompanying the Licensed Products.

**6. LIMITATIONS ON REVERSE ENGINEERING, DECOMPILED AND DISASSEMBLY.** You may not reverse engineer, decompile, or disassemble the Licensed Products, except and only to the extent that applicable law, notwithstanding this limitation, expressly permits such activity.

**7. NO RENTAL.** You may not rent, lease, lend, pledge, or directly or indirectly transfer or distribute the Licensed Products to any third party, and may not permit any third party to have access to and/or use the functionality of the Licensed Products except for the sole purpose of accessing the functionality of the Licensed Products in the form of software services in accordance with the terms of this agreement and any agreement between you and Customer.

**8. TERMINATION.** Without prejudice to any other rights, Customer may terminate your rights to use the Licensed Products if you fail to comply with these terms and conditions. In the event of termination or cancellation of your agreement with Customer or Customer's agreement with Microsoft under which the Licensed Products are licensed, you must stop using and/or accessing the Licensed Products, and destroy all copies of the Licensed Products and all of its component parts.

**9. NO WARRANTIES, LIABILITIES OR REMEDIES BY MICROSOFT. ANY WARRANTIES, LIABILITY FOR DAMAGES AND REMEDIES, IF ANY, ARE PROVIDED SOLELY BY CUSTOMER AND NOT BY MICROSOFT, ITS AFFILIATES OR SUBSIDIARIES.**

**10. PRODUCT SUPPORT.** Any support for the Licensed Products is provided to you by Customer and is not provided by Microsoft, its affiliates or subsidiaries.

**11. NOT FAULT TOLERANT.** THE LICENSED PRODUCTS MAY CONTAIN TECHNOLOGY THAT IS NOT FAULT TOLERANT AND ARE NOT DESIGNED, MANUFACTURED, OR INTENDED FOR USE IN ENVIRONMENTS OR APPLICATIONS IN WHICH THE FAILURE OF THE LICENSED PRODUCTS COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL, PROPERTY OR ENVIRONMENTAL DAMAGE.

**12. EXPORT RESTRICTIONS.** The Licensed Products are of U.S. origin for purposes of U.S. export control laws. You agree to comply with all applicable international and U.S. laws that apply to the Licensed Products, including the U.S. Export Administration Regulations, as well as end-user, end-use and destination restrictions issued by the U.S. and other governments. For additional information, see <http://www.microsoft.com/exporting/>.

**13. LIABILITY FOR BREACH.** In addition to any liability you may have to Customer, you agree that you will also be legally responsible directly to Microsoft for any breach of these terms and conditions.